

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке продажи и возврата театральных билетов

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации ст. 32 от 07.02.1992г № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Уставом государственного автономного учреждения культуры «Приморский академический краевой драматический театр имени М.Горького» и регламентируют порядок продажи и возврата билетов на спектакли, проводимые Театром, а также правила посещения Театра.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путём размещения в кассах Театра и на официальном сайте Театра: театрГорького.РФ.

1.3. Театр обязуется сделать всё возможное, чтобы спектакли, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актёрский состав спектакля Театра без предварительного уведомления.

2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ

2.1. Зритель может приобрести билеты на спектакли в кассе и на официальном сайте Театра, информационном портале VL.ru, у уполномоченных распространителей билетов, действующих на основании гражданско-правового договора.

2.2. Наличие билетов на спектакли зритель может уточнить в центральной кассе и на официальном сайте Театра, информационном портале VL.ru.

2.3. Приобретая билет на спектакли, проводимые Театром, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Театр), а также согласие с данными Правилами.

Договор возмездного оказания услуг оформляется путём выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

Билет содержит:

- наименование и вид услуги;
- время оказания услуги (время проведения спектакля);
- место проведения спектакля, а также место зрителя в зрительном зале;
- цена услуги и иную предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

2.4. Электронная продажа билетов осуществляется на официальном сайте Театра и информационном портале VL.ru.

3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ

3.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет при условии оплаты Театру фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

3.2. В случае возврата билета более, чем за три календарных дня до проведения спектакля касса Театра возмещает покупателю 100% от стоимости билета.

3.3. В случае возврата билета в день проведения спектакля касса Театра не возмещает покупателю стоимость билета.

3.4. В случае опоздания на спектакль по какой-либо причине касса Театра не возмещает покупателю стоимость билета.

3.5. В случае повреждения, порчи и утраты билетов, дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

3.6. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные только в кассах Театра, а также у официальных представителей Театра (уполномоченных распространителей билетов).

3.7. В случае замены, отмены или переносе спектакля стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью (100%). Возврат денежных средств производится только в кассе театра при наличии билета с неповрежденной контрольной частью («контролем»).

3.8. Билеты принимаются в следующие сроки:

- при отмене или переносе спектакля в течение пяти дней с момента официального оповещения спектакля;
- при замене спектакля в день объявленной даты показа, возврат билета принимается в кассе Театра до начала спектакля.

3.9. Администрация Театра не несёт ответственность за поддельные билеты и билеты, приобретённые у лиц, не являющихся официальными представителями Театра, и не принимает поддельные билеты и билеты, приобретённые у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

3.10. В случае отмены или замены спектакля по вине Театра возврат электронных билетов происходит также через официальный сайт Театра и информационный портал VL.ru (согласно п.п. 3.2. – 3.9. настоящего Положения).

3.11. В случае обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) – отключение электричества, пожарная тревога и иные ситуации, предусмотренные законодательством – стоимость билета возвращается при условии возникновения данных обстоятельств в день перед спектаклем; при условии возникновения форс-мажорных ситуаций в процессе представления зрителем будет предложен вариант обмена билета на другую дату.

4. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ

4.1. Вход зрителя в Театр и работа обслуживающего персонала начинается за 1 час до начала спектакля.

4.2. Вход в Театр осуществляется при наличии билета.

4.3. На вечерние спектакли допускаются дети с 10 лет в сопровождении взрослого. Билеты на спектакли для детей (дневные) приобретаются с 3-х летнего возраста.

4.4. Зритель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду, габаритные сумки и пакеты.

4.5. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Театра. В случае утери зрителем номерка, подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Театра, одежда зрителю выдается в последнюю очередь.

4.6. Вход в зрительный зал возможен после первого звонка, за 15 минут до начала спектакля.

4.7. Запрещается входить в зрительный зал с едой и напитками.

4.8. После второго звонка зритель обязан отключить средства мобильной связи. Зрителям запрещается производить видео и фотосъемку спектакля (ст. № 1270 п. 1 часть 4 ГК РФ).

4.9. После третьего звонка вход в зрительный зал возможен только по разрешению дежурного администратора и в его сопровождении на свободные места.

4.10. В случае опоздания на спектакль на малой сцене зритель может прийти в зал только в антракте.

4.11. Зрителям запрещается передвигаться по залу во время спектакля.

4.12. Во время нахождения в Театре зрители обязаны соблюдать общественный порядок, правила театрального этикета и правила противопожарной безопасности.

Зрители, нарушающие данные правила, могут быть выдворены за пределы Театра и по инициативе Театра привлечены к административной ответственности.

По всем вопросам, связанным с организацией театрального показа, зрители могут обратиться к заместителю директора по организации зрителя, дежурному администратору, тел. 226-45-87, 226-05-20.